**Договор № {DOGOVOR\_NUMBER}**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Санкт-Петербург | «{DAY}» {MONTH} {YEAR} г. |

«{CUSTOMER\_ORGANIZATION}» именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице {CUSTOMER\_FIO}, действующего на основании {DOGOVOR\_OSNOVANIE}, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью “МД”, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Михайлова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (именуемый в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по {PREDMET\_DOGOVORA1} сайта {SITE\_NAME} в рекламной системе Яндекс.Директ (далее также – Система), а Заказчик оплатить оказанные услуги.

1.2. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг при следующих условиях:

- поступлении от Заказчика на расчетный счет Исполнителя 100% стоимости услуг за календарный месяц.

1.3. Работы проводятся для привлечения на Интернет-сайт целевых посетителей, проявляющих коммерческий интерес к услугам заказчика, используя релевантные им ключевые запросы.

1.4. Услуга включает в себя:

1.4.1. Создание кампании контекстной рекламы:

* анализ поискового спроса по тематике деятельности указанной Заказчиком;
* подбор ключевых запросов, по которым будут размещаться рекламные объявления заказчика.
* подготовка ключевых запросов к публикации в системе Яндекс.Директ;
* составление текстовых блоков объявлений, на основе информационных материалов, предоставленных заказчиком. Согласование текстовых блоков объявлений с Заказчиком;
* создание, при необходимости, рекламных веб-страниц для размещения информации о продукции заказчика, на которые будут переходить пользователи поисковой системы Яндекс, в ходе проведения рекламной кампании. По желанию Заказчика такими страницами могут служить страницы сайта Заказчика, после их анализа и проверки Исполнителем;
* публикация ключевых запросов, текстовых блоков и веб-страниц в аккаунте системы Яндекс.Директ. Подготовка аккаунта к запуску рекламных кампаний. Запуск рекламных кампаний.

Результатом вышеперечисленных работ будет являться предложение продукции или услуги Заказчика, представленной в выгодном свете, подобранному круг лиц, наиболее заинтересованных в её покупке. Это предложение будет помещено на самые выгодные позиции в поисковой системе Яндекс. С ним будут ознакомлены покупатели из указанных Заказчиком регионов России.

1.4.2. Ведение рекламной кампании по контекстной рекламе:

* управление ценой клика кампаний;
* мониторинг изменений позиций объявлений;
* мониторинг эффективности текстовых блоков объявлений;
* мониторинг статуса ключевых запросов;
* мониторинг CTR кампаний;
* ежемесячное предоставление отчетов о ходе рекламной кампании.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать своевременно и в полном объеме услуги по {PREDMET\_DOGOVORA2} сайта Заказчика в рекламной системе Яндекс.Директ в соответствии с п.1. настоящего Договора, проводить консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуги путем телефонных переговоров или переписки по электронной почте, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц, без дополнительного согласования с Заказчиком.  
2.1.2. Приступить к оказанию Услуг с согласованной с Заказчиком даты.   
2.1.3. Уведомлять Заказчика об обстоятельствах, которые препятствуют оказанию Услуги, или которые могут повлечь за собой задержку в ее оказании.

2.1.4. Обязуется сохранять конфиденциальность условий настоящего Договора, а также информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением настоящего Договора.

2.1.5. Обязуется гарантировать своевременное и точное исполнение работ, указанных в п.1 настоящего Договора.

2.1.6. Обязуется предоставлять Заказчику информацию, необходимую для согласования результатов работ по настоящему Договору в форме заявок, направляемых Заказчику по электронной почте.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Размещать в собственных рекламных материалах и портфолио логотип Заказчика, ссылки на Интернет-сайт Заказчика, а также информацию о результатах оказания услуг в виде кейсов (отчетов).

2.2.2. Требовать от Заказчика предоставления необходимой информации для надлежащего оказания Услуг.

2.2.3. Привлекать третьих лиц для выполнения условий настоящего Договора, при этом всю полноту ответственности в рамках настоящего Договора за качество и сроки оказываемых Услуг несет Исполнитель.

2.2.4. Самостоятельно определять состав персонала и инструментарий, обеспечивающий надлежащее оказание Услуг.

2.2.5. Вправе предоставить рекомендации по улучшению сайта Заказчика, направленные на достижение результата.

2.2.6. Вправе считать согласованными работы, требующие согласование, если Заказчик не дает комментариев, правок в течение 5 рабочих дней.

2.3. Заказчик обязуется:   
2.3.1. Своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства по договору, в том числе оплачивать Услуги в размере и сроки, предусмотренные Договором.

2.3.2. Обеспечить соответствие объекта оказываемых услуг требованиями законодательства РФ, в том числе законодательства о рекламе.  
2.3.3. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг. Задержка или непредоставление такой информации могут повлечь за собой задержку в оказании Услуг или его невозможность. При этом ответственность за задержку в оказании услуг или невозможности оказании ложится на Заказчика.

2.3.4. Обязуется обеспечить бесперебойную работу Интернет-сайта, включая обеспечение защиты от взлома хакерами, соблюдение скорости загрузки страниц менее 15 (пятнадцати) секунд, выполнение всех предложенных Исполнителем доработок по Интернет-сайту.

2.3.5. Обязуется соблюдать сроки:

- предоставления запрашиваемых данных, паролей - 5 дней

- согласования текстов, правок - 5 дней.

2.4. Заказчик вправе:   
2.4.1. Контролировать оказание Исполнителем Услуг, их характер и объем.   
2.4.2. Получать разъяснения по возникшим вопросам в ходе оказания Услуг.

2.4.3. Вправе вносить правки в тексты, брифы, технические задания, дизайн страниц. Максимальное количество правок не должно превышать трех для каждого элемента. Четвертый предложенный Исполнителем вариант считается согласованным и принятым Заказчиком.

2.4.4. Заказчик несет ответственность за действия Исполнителя перед надлежащим правообладателем Интернет-сайта, в случае если Заказчик и правообладатель – разные лица.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость работ по {PREDMET\_DOGOVORA3} сайта составляет {PRICE\_COUNT} ({PRICE\_COUNT\_IN\_WORDS}) рублей.

3.2. Оплата работ по продвижению осуществляется Заказчиком ежемесячно, в порядке 100% предоплаты, в течение 5 (пяти) банковских дней, после выставления счета Исполнителем, если иное не оговорено в Дополнительном соглашении.

3.3. Заказчик производит оплату Услуг на основании полученных от Исполнителя счетов. Под датой оплаты следует понимать дату поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Стороны признают минимальным бюджетом для продвижения в рекламной системе Яндекс.Директ сумму в {PRICE\_COUNT} ({PRICE\_COUNT\_IN\_WORDS}) рублей в месяц, в т.ч. НДС 20%. Бюджет для продвижения вносится Заказчиком напрямую по счету из Личного кабинета на сайте <https://vitamin.tools/>. Бюджет не включён в стоимость работ по настройке и ведению..

3.5. В стоимость работ не включена оплата за работы дизайнера и программиста по внесению изменений на сайте.

**4. Гарантия**

4.1. Стороны признают целью Исполнителя – получение контактных данных потенциальных клиентов через рекламную систему Яндекс.Директ.

4.2. Гарантией выполненных работ является получение не менее трёх полученных контактных данных потенциальных клиентов через рекламную систему Яндекс.Директ через 3 (три) месяца работы.

4.3. Получение данных статистики по полученным контактным данным потенциальных клиентов через рекламную систему Яндекс.Директ осуществляется через систему сквозной аналитики Заказчика.

4.4. При невыполнении гарантийных обязательств, Исполнитель предоставляет 4 (четвертый) месяц работ бесплатно.

4.5. Условия гарантии являются недействительными в случаях:

- действий или бездействий поисковых систем, хостинга, системы сайта – для этого важно настраивать журнал логов;

- форс-мажорных обстоятельств, указанных в п. 8 настоящего Договора;

- работ Заказчика и третьих лиц на сайте без согласования с Исполнителем;

- смены стратегии по инициативе Заказчика;

- уменьшения минимального бюджета, указанного в п.3.4 Договора без согласования с Исполнителем;

- несоблюдения/несвоевременного соблюдения выполнения Заказчиком данных Исполнителем рекомендаций по п.1.4. настоящего Договора.

**5. Порядок приемки работ**

5.1. Подтверждением факта оказания услуг является Акт выполненных работ (оказанных услуг), подписываемый Исполнителем и Заказчиком.

5.2. В случае неподписания акта выполненных работ со стороны Заказчика и ненаправления мотивированного отказа в приемке работ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта оказанных услуг (в том числе его получения с использованием системы электронного документооборота) означает приемку Услуг Исполнителя Заказчиком и равносильно подписанию Акта приемки оказанных услуг.

**6. Ответственность сторон**

6.1. В случае нарушением Заказчика сроков по оплате оказанных услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику Услуг, и начислить пени в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % за каждый календарный день просрочки.

6.2. В случае, если по вине Исполнителя работы не выполнялись, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные суммы за период невыполнения работ.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за приостановку оказания Услуг по причине проведения профилактических и ремонтных работ на интернет-ресурсах, задействованных в оказании Услуг и не принадлежащих Исполнителю, а также по причине наличия ошибок и сбоев, если причиной этого являются не зависящие от Исполнителя обстоятельства. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству доступа к результатам оказания Услуг, связанному с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, городской телефонной сети, с функционированием абонентского оборудования и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.4. Подписывая настоящий Договор, Заказчик гарантирует, что наполнение Интернет-сайтов полностью соответствует требованиям законодательства РФ, в том числе требованиям законодательства о рекламе, и не нарушает прав третьих лиц. Также Заказчик гарантирует, что деятельность/товары/услуги последнего, в случае такой необходимости, имеют надлежащим образом оформленную лицензию, сертификацию, государственную регистрацию или иной документ, необходимый для подтверждения соответствия действующему законодательству РФ.

6.5. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество и соответствие действующему законодательству РФ наполнения Интернет-сайтов, указанных в Договоре. В случае предъявления третьими лицами претензий и/или исков, связанных с оказанием услуг (работ) по настоящему Договору, Заказчик обязуется самостоятельно за свой счет разрешить указанные претензии и/или иски, а также возместить Исполнителю причиненные убытки в полном объеме, включая судебные расходы.

6.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Все спорные вопросы решаются путем переговоров Сторон или в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Претензия должна быть оформлена в виде официального документа, подписанного уполномоченным лицом, и направлена курьером нарочно или почтой ценным письмом с описью вложения, в целях возможности определения содержимого корреспонденции. Срок рассмотрения претензии Стороной, получившей ее, не может превышать 14 (четырнадцать) рабочих дней.

**7. Срок действия и изменение Договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. В случае если ни одна из сторон не известила другую о желании расторгнуть договор, то договор считается продленным на новый срок. Срок действия Договора может быть продлен бесконечное число раз.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию Сторон либо в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны (заказным письмом с уведомлением). Сторона вправе продублировать скан уведомления о расторжении по электронной почте, при этом для целей настоящего пункта Договора под электронной почтой Заказчика понимается адрес: {CUSTOMER\_EMAIL}, а под электронной почтой Исполнителя понимается адрес: [info@mihaylov.digital](mailto:info@mihaylov.digital).

7.3. Сторона считается уведомленной надлежащим образом с момента получения соответствующего уведомления о расторжении. Договор считается расторгнутым через 30 дней после получения уведомление о расторжении Договора и только после полного погашения взаимных обязательств.

**8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение обусловлено обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (далее - форс-мажорные обстоятельства). Такими обстоятельствами считаются стихийные бедствия, вооруженные конфликты, забастовки, издание органами государственной власти и управления нормативных актов, а также действия или бездействия поисковых систем, препятствующих исполнению настоящего Договора, а также другие события, возникшие после подписания настоящего Договора и находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

8.2. Обстоятельством непреодолимой силы признается также издание органами власти и управления актов, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору хотя бы одной из Сторон.

8.3. Если указанные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев подряд, то Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, предварительно урегулировать все спорные вопросы. Стороны создают комиссию для рассмотрения своих финансовых взаимоотношений, состоящую из равного количества полномочных представителей обеих Сторон.

**9. Условия конфиденциальности**

9.1. Настоящим Стороны признают, что определенная часть информации, которая передается Сторонами друг другу для выполнения настоящего Договора, является конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну Сторон.

9.2. Стороны обязуются принять разумно достаточные меры для того, чтобы не допустить разглашения ставших им известными в результате исполнения настоящего Договора сведений, являющихся конфиденциальными и/или составляющих коммерческую тайну Сторон, третьим лицам, в том числе, обеспечить режим защиты указанной информации в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом «О Коммерческой тайне» No 98-ФЗ от 29 июля 2004 г. (последняя редакция), а также в рамках законодательства Российской Федерации.

9.3. Конфиденциальная информация означает любую, без ограничений, финансовую, техническую, оперативную и любую иную информацию, принадлежащую раскрывающей Стороне о ее услугах, работах, материалах, клиентах, объектах интеллектуальной собственности, потенциальных клиентах, заключенных договорах.

9.4. В рамках настоящего Договора, под разглашением конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну Сторон, понимается любое действие или бездействие Стороны, которая получила доступ к такой информации и/или сведениям, в результате которого конфиденциальная информация и/или сведения, составляющие коммерческую тайну Сторон, в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без согласия Стороны, которая раскрыла такую информацию и/или сведения.

9.5. Стороны обязуются не разглашать ставшую им известной конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну Сторон, как в течение срока действия настоящего Договора, так и в течение 3 (трех) лет с момента окончания срока действия Договора.

9.6. За разглашение конфиденциальной информации сведений, составляющих коммерческую тайну Стороны, будут нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

**10. Прочие условия**

10.1. Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации на русском языке, в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются все приложения и дополнительные соглашения к нему.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору согласовываются Сторонами, подписываются, оформляются в виде дополнений или приложений к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным или неисполнимым, это не влечет за собой недействительности или неисполнимости остальных положений Договора. В случае необходимости Стороны договорятся о замене недействительного положения действительным, наилучшим образом, отражающим интересы Сторон.

10.3. В целях оптимизации взаимодействия сторон вся текущая переписка осуществляется посредством электронной почты по следующим, согласованным электронным адресам:   
- почта Исполнителя: [info@mihaylov.digital](mailto:info@mihaylov.digital).   
- почта Заказчика: {CUSTOMER\_EMAIL}. {EDO}  
Либо посредством ЭДО:   
- ID Исполнителя в системе Тензор: 2BE894898d706174ab2aa3cdfc300550236  
- ID Заказчика: {CUSTOMER\_ID}   
10.4. Стороны согласовали, что они вправе осуществлять документооборот в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием усиленной квалификационной электронной подписи посредством системы электронного документооборота.   
10.4.1. В целях настоящего договора под электронным документом понимается документ, созданный в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный электронной подписью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Стороны признают электронные документы, заверенные электронной подписью, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ 'Об электронной подписи' юридически эквивалентными документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.  
10.5. Все изменения и дополнения к договору оформляются в виде дополнений и приложений к договору, являющийся его неотъемлемой частью.  
10.6. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон, подписанных лично либо посредством ЭДО.

**11. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **{RED\_CUSTOMER\_ORGANIZATION}**  ИНН: {INN}  ОГРН: {OGRN}  Юр. адрес: {REGISTRATION\_ADDRESS}  Расчётный счёт: {PAYMENT\_ACCOUNT}  Корреспондентский счёт: {CORRESPONDENT}  Название банка: {BANK\_NAME}  БИК: {BIK}  Почта: {CUSTOMER\_EMAIL} | **{CHOOSE\_EXECUTOR}**  ИНН: **{CHOOSE\_EXECUTOR\_INN}**  **{CHOOSE\_EXECUTOR\_OGRNIP}**  Юр. адрес: **{CHOOSE\_EXECUTOR\_ADRESS}**  Расчётный счёт: **{CHOOSE\_EXECUTOR\_CHECKING\_ACC}**  Корреспондентский счёт: **{CHOOSE\_EXECUTOR\_KOR\_ACC}**  Название банка: **{CHOOSE\_EXECUTOR\_BANK}**  БИК: **{CHOOSE\_EXECUTOR\_BIK}**  Почта: **{CHOOSE\_EXECUTOR\_EMAIL}** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_{FIO\_DIRECTOR} | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Михайлов Д.С. |